

Enquête sur les médicaments

"Ce que vous avez toujours voulu nous dire..."

La LUSS est de plus en plus sollicitée pour des questions portant sur la thématique des médicaments.

Par le biais de cette enquête, laLUSS souhaite mieux cerner et défendre les besoins et difficultés que rencontrent les patients au quotidien en ce qui concerne leurs traitements médicamenteux.

Cette enquête a pour objectifs:

- **d'identifier et prioriser les thématiques**
- **de regrouper les associations de patients en fonction des thématiques concernées**
- **de construire le point de vue de la LUSS**
- **d'apporter du concret aux décideurs des politiques de santé ainsi que de renforcer notre crédibilité auprès des autorités compétentes.**

Tous commentaires aux questions à choix multiples sont les bienvenus! N'hésitez pas à les soumettre au point "autres".

*** 1. Vous êtes**

- Femme
- Homme

*** 2. Quelle est votre tranche d'âge ?**

- 20-29 ans
- 30-39 ans
- 40-49 ans
- 50-59 ans
- 60-69 ans
- 70-79 ans
- > 80 ans

*** 3. Bénéficiez-vous d'un statut BIM (bénéficiaire de l'intervention majorée)?**

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas ce que c'est

*** 4. Bénéficiez-vous d'un statut OMNIO?**

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas ce que c'est

*** 5. Bénéficiez-vous d'un statut affection chronique ?**

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas ce que c'est

* 6. Avez-vous atteint le seuil MAF (maximum à facturer) au cours de l'année passée ?

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas ce que c'est

* 7. De quelle(s) pathologie(s) souffrez-vous ?



Enquête sur les médicaments
"Ce que vous avez toujours voulu nous dire..."

Accessibilité aux traitements médicamenteux

* 8. Avez-vous déjà été confronté à une pénurie de médicaments cette année ?

- Oui
- Non

9. Si la réponse est oui, quel impact ce problème a-t-il eu sur votre santé ?

* 10. Un de vos médicaments est-il contingenté (= pour lequel un quota a été fixé par l'entreprise) ?

- Oui
- Non

11. Si la réponse est oui, de quel(s) médicament(s) s'agit-il ?

12. Si la réponse est oui, quel impact ce problème a-t-il eu sur votre santé ?

* 13. Prenez-vous un médicament disponible uniquement à l'étranger ?

- Oui
- Non

14. Si la réponse est oui, de quel médicament s'agit-il et comment devez-vous procéder pour l'obtenir ?

* 15. Avez-vous déjà acheté des médicaments via un site de vente de médicaments en ligne ?

- Oui
- Non

16. Si la réponse est **oui**, quelles sont les raisons qui ont motivé cet achat ? (Plusieurs réponses possibles)

- les prix attractifs
- le médicament indisponible dans ma pharmacie habituelle
- la confidentialité
- le choix du bon médicament est plus facile sur un site (temps, comparaison, etc)
- la facilité (livraison à domicile)

Autre (veuillez préciser)

17. Si la réponse est **non**, quelles sont les raisons ? (Plusieurs réponses possibles)

- vous ne faites aucun achat sur Internet.
- vous n'avez pas confiance dans la qualité ou la provenance des médicaments vendus sur Internet.
- vous ne connaissez pas de site Internet fiable où acheter vos médicaments.
- vous avez besoin des conseils de votre pharmacien quand vous achetez des médicaments.
- les paiements sur des sites Internet ne vous semblent pas sécurisés.
- vous n'y voyez pas d'avantages.

Autre (veuillez préciser)

* 18. Avez-vous déjà acheté des médicaments dans une parapharmacie discount (Medimarket, U!, etc)?

- Oui
- Non

19. Si la réponse est oui, quelles sont les raisons qui ont motivé cet achat ? (Plusieurs réponses possibles)

- Large proposition d'offres
- Les prix les plus bas de la région.
- Le libre-service
- Les « petits plus », tels que la possibilité de conseils de diététique ou de naturopathie sur rendez-vous, aux prix les plus bas possibles, etc.

Autre (veuillez préciser)

* 20. Vous arrive-t-il d'acheter des médicaments à l'étranger parce qu'ils y sont moins chers ?

- Oui
- Non

21. Si la réponse est oui, de quel type de médicaments s'agit-il ?

* 22. Quel est votre positionnement par rapport aux médicaments génériques (la version « bon marché » d'un médicament) ?

- Vous êtes pour : vous en prenez et insistez pour que votre médecin prescrive une alternative moins chère lorsqu'elle existe.
- Vous êtes contre : vous n'en prenez pas car vous doutez sincèrement de l'efficacité.
- Vous avez un avis mitigé : vous en prenez, mais restez néanmoins sceptique quant à l'efficacité réelle du produit.
- Vous n'avez pas d'avis. Vous suivez l'avis de votre médecin.
- Vous êtes prudent : vous avez déjà eu une réaction indésirable lors de la prise d'un générique.

Autre (veuillez préciser)

* 23. Les médecins vous proposent-ils la prescription d'un générique ?

- Oui, sans vous concerter au préalable
- Oui, après vous avoir demandé votre avis
- Non, sans vous concerter
- Non, après vous avoir demandé votre avis

Autre (veuillez préciser)

* 24. Comment choisissez-vous vos médicaments ne nécessitant pas de prescription (par exemple pour des endormissements difficiles, la douleur, rhume, nausées, migraine, etc) ? (Plusieurs réponses possibles)

- Vous demandez conseil à votre pharmacien.
- Vous vous laissez tenter par le médicament conseillé dans une publicité.
- Une connaissance vous conseille, d'expérience, ce médicament.
- Vous avez lu ou vu des informations à propos d'un tel médicament.
- Vous prenez toujours les mêmes médicaments en fonction des symptômes. Vous ne comptez pas changer.

Autre (veuillez préciser)

* 25. Quel est votre point de vue concernant la publicité sur les médicaments (Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Elle incite à la surconsommation. | <input type="checkbox"/> Elle n'a pas d'influence particulière sur le patient. |
| <input type="checkbox"/> Elle banalise la prise du médicament et les risques qui s'en suivent (effets secondaires, interactions, contre-indications, etc) | <input type="checkbox"/> Cela permet d'être au courant de ce qui existe sur le marché, peut-être le médicament miracle pour un problème potentiel. |
| <input type="checkbox"/> Elle devrait être interdite. | <input type="checkbox"/> Elle influence le patient lors de l'achat de médicaments, sans tenir compte de l'avis d'un professionnel. |

Autre (veuillez préciser)



Enquête sur les médicaments
"Ce que vous avez toujours voulu nous dire..."

Economie de la santé

* 26. Avez-vous été confronté au déremboursement d'un de vos traitements chroniques ? (antibiotiques, IPP pour l'acidité, spray nasal à base de corticostéroïde, etc)

- Non
 Oui

27. Si la réponse est oui, de quel médicament s'agit-il?

28. Si la réponse est oui, pouvez-vous expliquer les arguments qui ont été avancés par le ministère de la Santé afin de justifier le déremboursement de ce(s) médicament(s)?

29. Si la réponse est oui, êtes-vous d'accord avec les arguments avancés ? Pourquoi?

30. Si la réponse est oui, quel impact ce problème a-t-il eu sur votre santé ?

* 31. Vous arrive-t-il de faire un tri en raison du prix lorsque vous achetez vos traitements habituels en pharmacie ?

- Jamais
 Parfois
 Souvent
 Tout le temps

* 32. Quels médicaments non-remboursés ou compléments alimentaires indispensables faisant partie de votre médication quotidienne représentent, dans votre cas, les plus grosses dépenses ?

* 33. Prenez-vous un médicament nécessitant une autorisation de remboursement ?

- Oui
 Non

34. Si la réponse est oui, sous quelle forme se présente le renouvellement de votre autorisation ?

- Forme papier
 Forme électronique

35. Si la réponse est oui, rencontrez-vous des difficultés lors du renouvellement de votre attestation ?

- Oui
 Non

36. Si la réponse est oui, quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?



Enquête sur les médicaments
"Ce que vous avez toujours voulu nous dire..."

Traitements médicamenteux

* 37. Quels sont les problèmes majeurs dans la prise de médicaments au quotidien ? (Gestion des médicaments, semainier, taille des comprimés, manipulation difficile, etc)

* 38. Vous arrive-t-il de ne pas prendre un traitement prescrit par votre médecin ?

- Oui
 Non

39. Si la réponse est oui, pour quelles raisons n'avez-vous pas observé le traitement prescrit ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Le médicament a des effets secondaires dérangeants. Il s'agit d'un oubli.
 Vous ne voyez pas l'utilité de commencer le traitement. Le médicament est difficile à utiliser, à avaler, etc.
 Vous ne souhaitez plus continuer le traitement, car vous ne voyez pas d'améliorations Le médicament est trop cher.

Autre (veuillez préciser)

Autonomisation du patient - compétences en santé

* 40. Où allez-vous principalement chercher les informations en santé dont vous avez besoin ? (Plusieurs réponses possibles)

- Après de votre médecin généraliste
- Après du médecin spécialiste.
- Internet
- Littérature traitant de la pathologie
- Pharmacien
- Association de patients (contact, brochure, site web)
- Famille, amis, connaissances.

Autre (veuillez préciser)

* 41. Si vous recherchez des informations concernant la santé sur internet, quels sites privilégiez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- Recherche google
- Sites des associations de patients
- Forum
- Site des hôpitaux
- Doctissimo, allodocteur ou passeportsanté
- Sites spécialisés pourvus d'un HONcode

Autre (veuillez préciser)

* 42. Est-ce que l'abréviation « EBM » vous est connue ?

- Oui
- Non

43. Si la réponse est oui, comment accédez-vous aux informations EBM ?

* 44. Avez-vous déjà reçu un médicament accompagné d'un document vous informant du bon usage du médicament ou des précautions à prendre lors de l'utilisation de ce médicament ? (Document mis à votre disposition soit par votre médecin, soit par votre pharmacien)

- Oui
- Non

45. Si la réponse est oui, de quel type d'information s'agissait-il ?

* 46. Lisez-vous attentivement la notice de chaque médicament ?

- Oui, généralement
- Oui, parfois
- Non, jamais

* 47. Qu'est-ce qui pourrait vous décourager de lire la notice ? (Plusieurs réponses possibles)

- Le vocabulaire inadapté et incompréhensible.
- Les caractères minuscules et illisibles.
- La longueur de la notice.
- Trouver l'information en français n'est pas évident.
- Vous n'éprouvez aucune difficulté particulière.

Autre (veuillez préciser)

48. D'après vous, quelles seraient les alternatives pour simplifier la lecture de la notice ?

- Présence d'icônes devant chaque paragraphe permettant d'identifier rapidement l'information recherchée.
- La mise en évidence des informations les plus utiles : indication, posologie, interactions, contre-indications, etc
- Une notice « patient » avec un lien internet vers la notice scientifique plus détaillée.

Autre (veuillez préciser)

* 49. Dès qu'un médicament est mis sur le marché, il peut être utilisé par une population beaucoup plus large. Certains effets indésirables rares ou d'apparition tardive ne sont souvent détectés qu'à ce moment-là. C'est pourquoi il est indispensable de signaler ces effets indésirables soit via le site web de l'AFMPS, soit via votre médecin ou votre pharmacien qui vont ensuite les notifier à l'AFMPS. Cette information vous est-elle connue ?

- Oui
- Non

* 50. Vous faites part d'un effet indésirable à votre pharmacien ou médecin. Quelle a été sa réaction ? (Plusieurs réponses possibles)

- Il/elle n'y a pas particulièrement prêté attention.
- Il/elle l'a banalisé : « ce n'est pas grave », « ça devrait passer avec le temps », etc.
- Il/elle l'a pris en considération : le traitement a été modifié.
- Il/elle l'a notifié auprès de l'agence des médicaments.

Autre (veuillez préciser)

Essais cliniques

* 51. Avez-vous déjà participé, dans le cadre de votre pathologie, à un essai clinique ?

- Oui
 Non

52. Si la réponse est oui, quel a été votre ressenti durant l'étude ? (Plusieurs réponses possibles)

- Vous étiez serein(e)
 Vous étiez inquiet/inquiète
 Vous vous sentiez rassuré(e), bien entouré(e) et écouté(e).
 Vous ne vous sentiez pas pleinement rassuré(e). Le personnel médical était un peu évasif.
 Les contraintes exigées (visites, examens, etc) étaient éprouvantes.

Autre (veuillez préciser)

53. Si la réponse est oui, quelles sont vos impressions quant à la « note d'information patient » ?

- Elle est claire et accessible
 Elle est trop longue. Vous n'avez pas pris le temps de la lire entièrement.
 Elle est difficile à comprendre.
 Vous ne l'avez pas lue, le médecin responsable vous a tout expliqué dans les détails.

Autre (veuillez préciser)

Hospitalisation

* 54. Votre pathologie implique-t-elle une hospitalisation régulière ?

- Oui
 Non

55. Comment se passe le suivi de votre médication durant l'hospitalisation ? Avez-vous rencontré des difficultés particulières ? Si oui, lesquelles ?

56. Avez-vous rencontré des difficultés particulières lors de la transition domicile-hôpital, et inversement hôpital-domicile, en termes de médication ? Si oui, lesquelles !



Enquête sur les médicaments
"Ce que vous avez toujours voulu nous dire..."

Questions larges

57. Quels sont pour vous les problèmes principaux concernant les médicaments ? Avez-vous d'autres problématiques à notifier qui n'ont pas été abordées dans cette enquête?

58. Souhaitez-vous être tenu au courant des suites de cette enquête? Si la réponse est oui, pouvez-vous noter votre adresse mail?