

## « PROJET PATIENT-FORMATEUR »

### La formation des professionnels de la santé par les patients

#### CONTACT

Cassandra Dermience - 081/74.44.28 [c.dermience@luss.be](mailto:c.dermience@luss.be)  
Chargée du projet de formation des professionnels par les patients

#### CONTEXTE

Depuis une dizaine d'années, la LUSS et les associations de patients sont sollicitées pour intervenir dans le cadre de la formation des professionnels et futurs professionnels de la santé. D'année en année, le projet a pris de l'ampleur, au fur et à mesure que de nouvelles institutions faisaient appel aux associations de patients pour intervenir directement dans leurs cours. C'est ainsi que de nombreuses associations ont eu l'occasion ces dernières années d'intervenir auprès, notamment, d'étudiants en soins infirmiers, en kinésithérapie, en médecine générale mais aussi auprès de professionnels de la santé en formation continue.

En avril 2019, la LUSS a rentré un dossier de candidature à l'appel à projets lancé par le Fonds Dr. Daniël De Coninck, un fonds de la Fondation Roi Baudouin, concernant le renforcement des compétences en matière de santé dans la première ligne de soins. Le projet proposé par la LUSS s'installe dans la continuité des projets entamés ces dernières années avec les différentes institutions partenaires et a comme objectif global la reconnaissance de l'expertise des patients dans la formation des professionnels et futurs professionnels de la santé.

En juin 2019, notre projet a reçu une réponse positive de la part du Fonds Dr. Daniël De Coninck. Durant deux années, de juin 2019 à juin 2021, nous recevrons un appui financier et bénéficierons des conseils de la Fondation Roi Baudouin.

Concrètement qu'est-ce que cela signifie pour les associations de patients ?

#### OBJECTIFS DU PROJET

Comme indiqué plus haut, l'objectif global poursuivi par ce projet est de permettre la reconnaissance de l'expertise des patients dans la formation des professionnels. Ainsi, nous souhaitons démontrer comment l'intervention des patients dans la formation des professionnels permet l'amélioration de la qualité des soins pour l'ensemble des patients. Cette reconnaissance passe notamment par l'organisation d'une action d'information et de sensibilisation à l'égard des autorités politiques, un plaidoyer. Ce plaidoyer est déjà en cours, et sera alimenté par le projet Patient-Formateur.

Afin d'atteindre notre objectif, le projet s'articulera autour de 3 sous-objectifs :

1. La formation des professionnels et futurs professionnels de la santé par les patients est intégrée dans le cadre de la formation scolaire et continue de la première ligne.
2. Les associations de patients membres du projet sont formées pour intervenir dans la formation des (futurs) professionnels de la santé, en termes
  - de contenu : au départ de leur expérience et sur une vision globale et transversale ;
  - de méthodologie : pédagogie active et animation de groupe.
3. Des supports de communication permettent de faire rayonner le projet auprès des associations de patients, des professionnels et des autorités.

Pour chacun de ces 3 sous-objectifs, la participation des associations de patients sera essentielle.

## EN PRATIQUE

Afin de mener à bien ce projet, nous recherchons des volontaires, membres d'une association de patients et de proches, qui souhaitent s'investir activement dans la formation des professionnels et futurs professionnels de la santé et devenir référent sur une thématique choisie (empowerment, communication soignant-soigné, droits du patient...). Ces volontaires rejoindront un groupe de « patients-formateurs », moteur du projet à différents niveaux.

### ÊTRE PATIENT-FORMATEUR, QU'EST-CE QUE ÇA SIGNIFIE ?

En tant que patient-formateur, nous vous demanderons :

- De **vous investir activement dans la formation des professionnels et futurs professionnels**. Sept partenaires ont été identifiés dans le cadre du projet « Patient-Formateur », répartis dans les provinces de Liège, du Hainaut et dans la région bruxelloise.<sup>1</sup> Il s'agira des projets pour lesquels une participation vous sera demandée en priorité.
- De participer à deux moments de **formation** : une formation sur des contenus thématiques (les 10 et 17 février 2020) et une formation sur l'utilisation de méthodes d'animation (les 6, 13 et 20 mars 2020, à confirmer).
- De participer à plusieurs **réunions**, réparties sur les deux années et fixées en fonction des disponibilités du groupe. Ces réunions auront pour but de mutualiser les ressources, de développer des modules de formation et d'évaluer les modules expérimentés.

---

<sup>1</sup> Voici certains partenaires avec lesquels nous avons déjà la certitude de travailler : HELMO (Liège), HEPL (Liège), HELHA (Gilly), Projet pilote soins intégrés PACT (Hainaut), l'Association Pharmaceutique Belge.

Afin que vous puissiez assumer votre rôle de patient-formateur confortablement :

- Il est essentiel que votre association vous soutienne dans ce projet. Les contenus que vous porterez devront être alimentés par votre association et ses membres. Si nécessaire, la LUSS pourra réaliser un accompagnement dans ce sens.
- La LUSS défraiera l'ensemble des trajets effectués dans le cadre du projet « Patient-Formateur » : formations, réunions et participation aux journées de formation des professionnels et futurs professionnels pour les 7 partenaires identifiés.

Une convention sera signée entre le « patient-formateur », son association de patients et la LUSS dans le cadre de ce projet, laquelle contiendra entre autres l'ensemble des points précités.

### DEVENIR PATIENT-FORMATEUR

Vous souhaitez vous investir dans ce projet ? Merci de nous l'indiquer pour le dimanche 13 octobre 2019 au plus tard en renvoyant le formulaire d'inscription complété et signé à l'adresse [luss@luss.be](mailto:luss@luss.be) avec copie à [c.dermience@luss.be](mailto:c.dermience@luss.be) ou bien par courrier postal à l'adresse suivante : Av. Sergent Vrithoff 123 à 5000 Namur.

L'équipe de la LUSS